



Производственная компания ТЕПЛОФОН

ПАСПОРТ
на электрообогреватели
модели
ЭВНА «Теплофон-К»



КРАСНОЯРСК, 2017

П А С П О Р Т

на электрообогреватели модели ЭВНА «Теплофон-К»

Настоящий паспорт содержит информацию о назначении изделия, технических характеристиках, условиях эксплуатации, транспортирования и хранения, требованиях к монтажу и установке, правилах безопасной эксплуатации, проведении обслуживания и ремонта, утилизации.

Изготовитель: ООО «ТЕПЛОФОН»

Юр. адрес: Российская Федерация, 660079, г. Красноярск, ул. 60 лет Октября, 124и

Факт. адрес: Российская Федерация, 660079, г. Красноярск, ул. 60 лет Октября, 124и

Тел.: т/ф (391) 206-73-74, т/ф (391) 206-73-75

E-mail: torg@teplofon.ru;

Web: www.teplofon.ru

Содержание

1 Общие сведения об изделии.....	2
2 Основные технические данные и характеристики.....	3
3 Указания мер безопасности.....	5
4 Подготовка к работе.....	6
5 Техническое обслуживание.....	7
6 Правила хранения и транспортировки	9
7 Свидетельство о приемке и сертификации.....	10
Приложение А. Возможные неисправности и способы их устранения.....	11
Приложение В. Гарантии изготовителя.....	12
Приложение С. Сведения об эксплуатации изделия.....	13

1 Общие сведения об изделии

1.1 Назначение изделия

Электрообогреватели модели ЭВНА «Теплофон-К», (далее по тексту – электрообогреватели) предназначены для обогрева жилых, бытовых, офисных, служебных, производственных помещений, магазинов, предприятий легкой и пищевой промышленности, объектов сельского хозяйства, садовых домиков в качестве основного или дополнительного обогрева.

1.2 Комплектность

Комплектность поставки изделия включает:

- электрообогреватель	одна шт.;
- паспорт (руководство по эксплуатации), гарантийный талон	одна шт.;
- упаковка	одна шт.;

2 Основные характеристики

2.1 Электрообогреватели выпускаются по ТУ 27.51.26-016-10188045-2017 и соответствуют требованиям:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Климатическое исполнение по ГОСТ 15150 – УХЛЗ.

Классы защиты от поражения электрическим током по ГОСТ IEC 60335-1 – I.

Степень защиты, обеспечиваемая оболочкой электрообогревателя по ГОСТ 14254 – код IP24.

Основные характеристики и требования к условиям эксплуатации для всех моделей электрообогревателей приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра	Единица измерения	Значение
1 Электрические характеристики Электрическая сеть – однофазная, род тока переменный, с защитным заземлением. Показатели качества электроэнергии должны соответствовать требованиям ГОСТ 32144. Номинальное значение напряжения питания $U_{ном}$ Пределы изменения напряжения питания от $U_{ном}=220$ В Частота сети питания $f_{ном}$ Отклонение частоты напряжения питания от $f_{ном}=50$ Гц Потребляемая мощность $P_{ном}$, при $U_{ном}=220$ В, $f_{ном}=50$ Гц (для конкретных моделей приведена в таблице 2) Допустимые отклонения потребляемой мощности от $P_{ном}$ (для всех моделей) при $U_{ном}=220$ В, $f_{ном}=50$ Гц	В % Гц Гц кВт	220 ± 10 50 ± 1 1,0...2,0
2 Условия эксплуатации Климатические условия в помещении: - температура воздуха в помещении - влажность воздуха, приведенная к 25°C, не более - атмосферное давление Режимы работы: - время непрерывной работы - особые условия	°C % кПа мм рт.ст.	-30...+25 90 84...107 630...800
	Продолжительный	
	эксплуатация без надзора	
3 Время нагрева электрообогревателей в условиях нормальной теплоотдачи, не более	мин	20
4 Допустимое отклонение габаритных размеров, не более (Габаритные размеры приведены в таблице 2 настоящего паспорта)	%	1
5 Допустимое отклонение массы электрообогревателей, не более (Масса электрообогревателей приведена в таблице 2 настоящего паспорта)	кг	0,1

Характеристики электрообогревателей в зависимости от модели приведены в Таблице 2.
Таблица 2.

Наименование модели	Номинальная мощность, кВт	Габаритные размеры (длина, высота, толщина), мм.	Масса, кг, не более	Температура: поверхности/ выходящего воздуха, °С, не более,
1	2	3	4	5
ЭВНА-1,0/220 Теплофон-К – 1000	1,0	607х404х95	3,7	95/135
ЭВНА-1,5/220 Теплофон-К – 1500	1,5	807х404х95	4,7	95/135
ЭВНА-2,0/220 Теплофон-К – 2000	2,0	907х404х95	5,1	95/135
Примечание: ¹ - температура поверхности при температуре окружающей среды t=20°C.				



ВНИМАНИЕ!

В случае установки электрообогревателя имеющего класс защиты от поражения электрическим током – I по ГОСТ МЭК 60335-1 заземление выполнено трехпроводным сетевым шнуром питания.

Электрическая сеть должна иметь защитное заземление.

2.2 Электрообогреватели состоят из металлического корпуса в который установлен нагревательный элемент. Обогрев помещений осуществляется за счет свободной конвекции воздушного потока, проходящего через электрообогреватель. Электрообогреватели имеют термовыключатель с самовозвратом, установленный в корпусе электрообогревателя, и устройство автоматического регулирования температуры.

Термовыключатель (защитное устройство) отключает электрообогреватель от электрической сети при перегреве и автоматически включает его при остывании до рабочей температуры.

Устройство автоматического регулирования температуры (термостат) позволяет поддерживать установленную температуру внутри помещения путем автоматического отключения электрообогревателя, когда температура в отапливаемом помещении установится выше заданной, и автоматического включения, когда температура станет ниже заданной.

Для установки желаемой температуры необходимо включить электрообогреватель и повернуть ручку термостата в максимальное положение – до упора по часовой стрелке, см. рис. 1. После нагрева отапливаемого помещения до комфортной для вас температуры медленно поверните ручку термостата в обратном направлении (против часовой стрелки) до щелчка. Повернув ручку до щелчка – оставьте ее в этом положении. Таким образом, электрообогреватель запомнит установленную вами температуру и будет поддерживать ее автоматически, включаясь и выключаясь. Автоматическое регулирование температуры позволит вам экономить до 30% затрат электроэнергии на обогрев.

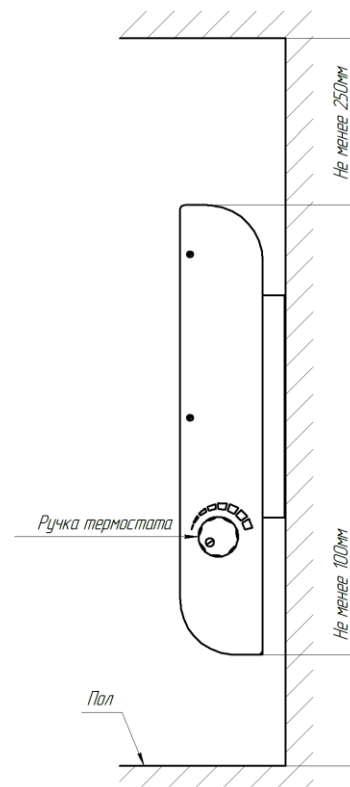


Рисунок 1. Установка электрообогревателя.

3 Указания мер безопасности

3.1 Общие требования



ВНИМАНИЕ! ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЭЛЕКТРООБОГРЕВАТЕЛЬ ТОЛЬКО ПО ЕГО НАЧЕНИЮ (см. раздел 1).

3.1.1 Перед началом эксплуатации электрообогревателей внимательно изучите данное руководство.

3.1.2 Следуйте данным инструкциям во время монтажа и эксплуатации.

3.1.3 Рекомендуются хранить настоящий документ в течение всего срока службы электрообогревателей.

3.1.4 Транспортировка, складирование и хранение электрообогревателей должны проводиться в заводской упаковке и в соответствии с требованиями манипуляционных знаков, нанесенных на упаковку изделия.

3.1.5 Если электрообогреватели находилось в холодном помещении при отрицательной температуре, то перед распаковкой и включением необходимо выдержать изделие при комнатной температуре не менее 12 часов для предотвращения образования конденсата.

3.1.6 Не располагайте обогреватель вблизи отопительных приборов.

3.1.7 Не используйте электрообогреватель в местах, где используется или хранится топливо, краска или другие горючие жидкости.

3.1.8 Не используйте электрообогреватель для сушки одежды и иных предметов.

3.1.9 Не погружайте электрообогреватель в жидкость.

3.1.10 Не трогайте электрообогреватель в случае попадания в воду, немедленно отключите электрообогреватель от сети питания.

3.1.11 **ВНИМАНИЕ!** Во избежание перегрева электрообогреватель не накрывать.

3.1.12 Перед перемещением, выключите электрообогреватель и дайте ему остыть.

3.1.13 Не допускается размещение провода электрообогревателя под ковровое покрытие, коврики, ковровые дорожки и т.д. Располагайте провод так, чтобы не споткнуться об него.

3.1.14 Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг обогревателя, следите за тем, чтобы провод был вытянут на всю длину.

3.1.15 Не допускайте безнадзорное использование обогревателя детьми и немощными лицами (у которых есть физические, нервные или психические отклонения или недостаток опыта и знаний), а также игр детей с обогревателем.

3.1.16 Не допускаются другие способы установки электрообогревателей, кроме описанных в данном паспорте.



3.2 Требования по электробезопасности

3.2.1 Необходимо подключать электрообогреватель к электрической сети с характеристиками, приведенными в таблице 1 настоящего документа.

3.2.2 Работы по монтажу, установке и по обслуживанию необходимо проводить только при отключении от электрической сети питания.

3.2.3 Не вставляйте посторонние предметы в отверстия, которые имеются в корпусе электрообогревателя, и следите за тем, чтобы во входные и выходные отверстия не попали посторонние металлические предметы.

3.2.4 Не касайтесь внутренних частей электрообогревателя, когда включено электропитание, во избежание поражения электрическим током.

3.2.5 При повреждении шнура электропитания, во избежание опасности, его должен заменить изготовитель, его агент или аналогичное квалифицированное лицо.

3.2.6 Обогреватель не следует размещать в непосредственной близости от штепсельной розетки.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИЗДЕЛИЯ:

- если внутрь электрообогревателя попала жидкость;
- если электрообогреватель работает не нормально, в особенности, если присутствуют посторонние звуки или запахи, а также имеется искрообразование и/или выделение дыма;
- если при подключении электрообогревателя к электрической сети происходит срабатывание автоматических выключателей электрической сети здания;
- если изделие имеет механические повреждения корпуса, нарушена изоляция подводящих электрических кабелей, вводов, съемных панелей, закрывающих токоведущие части, а также при дефектах креплений – предназначенных для крепления.

4 Подготовка к работе

4.1 Требования к обслуживающему персоналу

К работам, связанным с ремонтом и обслуживанием электрообогревателей допускается только обученный персонал организаций, имеющих лицензии или документы на право выполнения работ, имеющий группу допуска не ниже III (эксплуатация электроустановок зданий до 1000 В), а также прошедший инструктаж при работе на высоте.

4.2 Требования к помещению и монтажу электрообогревателей

4.2.1 Электрообогреватели должны устанавливаться на стене.

Корпус настенного обогревателя имеет кронштейны с 4-мя отверстиями в типа «замочная скважина» для надежного закрепления прибора на стене.

Для установки обогревателей в рабочее положение необходимо выбрать место с учетом требований по размещению обогревателей. После этого необходимо разметить и просверлить 4 отверстия на стене, рис. 2.

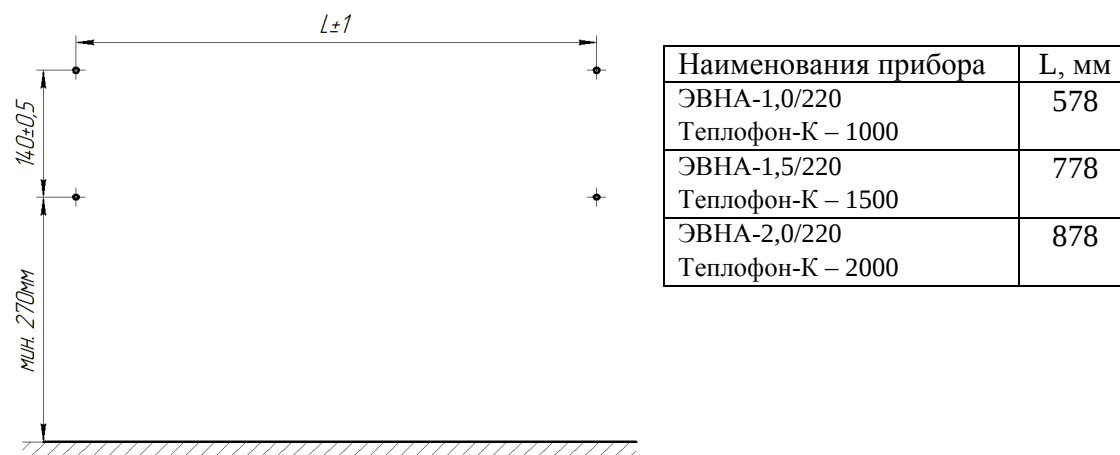


Рисунок 2. Разметка отверстий для навеса обогревателя.

После того, как в просверленные отверстия вставлены дюбель пробки, в них необходимо вкрутить винты самонарезающие. При этом необходимо оставить расстояние между головкой винта и стеной расстояние около 5 мм. На вкрученные винты повесить обогреватель. После навеса прибора, винты необходимо затянуть до упора, рис. 3.

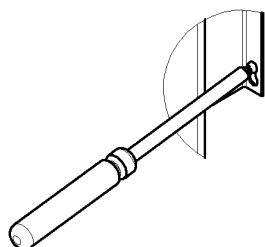


Рисунок 3. Окончательное закрепление прибора.

При установке электрообогревателя должно быть обеспечено надежное крепление всех точек подвеса.

При установке и эксплуатации изделия не допускается перекрывать отверстия в корпусе изделия, предназначенные для вентиляции и/или охлаждения. Ограничение вентиляции изделия может привести к нарушению температурного режима.



ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется устанавливать электрообогреватели в глубоких нишах помещений (например, под подоконником) – это может привести к нарушению свободной конвекции воздушного потока нагретого воздуха.

Расстояние от пола до поверхности электрообогревателя не менее 100 мм (см. рис. 1).

Расстояние от верхней части электрообогревателя до подоконника не менее 250 мм.

Не устанавливайте электрообогреватель на расстояние менее 0,5 метра до ближайших предметов.

Не допускается наклонное или горизонтальное положение электрообогревателя.

4.3 Общие требования к размещению электрообогревателей



ВНИМАНИЕ! Не допускается использовать электронагреватели в непосредственной близости от ванны, душа, плавательного бассейна или других емкостей с жидкостью.

Необходимо размещать электрообогреватели таким образом, чтобы до него не мог дотянуться человек принимающий ванну или душ.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ КРЕПЛЕНИЯ:

- термопластичные материалы;
- гибкие кабели и шнуры;
- материалы, которые могут подвергаться растяжению.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- использовать в качестве крепления электрообогревателя шнур/кабель электрической сети;
- эксплуатировать электрообогреватели в положениях, отличных от рабочих;
- применять в местах установки электрообогревателей декоративные элементы (решетки, шторы и т.п.), препятствующие конвекции воздушного потока;
- устанавливать электрообогреватели на открытых площадках.

4.4 Требования к электрической сети и проводке

Характеристики электрической сети приведены в таблице 1 настоящего документа.

Подводящие провода из меди должны иметь сечение 1,5 – 2,5 мм².

Сопротивление заземления контура здания должно подтверждаться испытаниями, проводимыми специализированными организациями, с оформлением протокола, установленной формы.

Не допускается располагать шнур электрической сети на корпусе электрообогревателя или на отверстиях для выхода воздуха.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ

использовать в качестве заземления водопроводные трубы и/или радиаторы.

5 Техническое обслуживание

При эксплуатации электрообогревателя необходимо не реже 1 раза в год протирать поверхности для удаления загрязнения. В производственных помещениях с повышенным содержанием пыли необходимо удалять пыль не реже 1 раза в квартал.

Протирать поверхность необходимо слегка увлажненной мягкой тканью.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Использовать для протирания поверхности абразивные моющие средства и химически активные жидкости

Техническое обслуживание проводится представителями потребителя не реже одного раза в год.

РЕКОМЕНДУЕТСЯ проводить обслуживание перед началом отопительного сезона для подтверждения безопасной эксплуатации.

Требования к персоналу указаны в п.р. 4.1 настоящего паспорта.

Техническое обслуживание включает в себя следующие виды работ:

- визуальный осмотр электрообогревателей с целью обнаружения механических повреждений и загрязнений;
- проверку состояния соединителей (вилки и розетки) и сетевого кабеля;
- удаление пыли с поверхности изделия;
- проверку и испытания цепей заземления;
- проверка функционирования.



ВНИМАНИЕ!!!

При проведении монтажа, установки, проверки функционирования, технического обслуживания, ремонта (связанного с ремонтом или заменой элементов, как самого электрообогревателя - так и кабелей сетевого питания и цепей заземления) необходимо отключить цепь электрического питания, а также принять меры для исключения случайного включения напряжения.

Если электрообогреватель находился в рабочем состоянии, то перед проведением любых видов работ необходимо, чтобы электрообогреватель остыл до безопасной температуры.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Проведение обслуживания и/или ремонта изделия лицами и/или организациями, не имеющими соответствующих лицензий или других документов на право выполнения работ с электроустановками.

6 Правила хранения и транспортирования

Срок хранения электронагревателей - 2 года от даты изготовления, при соблюдении условий окружающей среды, указанных в таблице 3.

Таблица 3.

Наименование показателя	Значение показателя
Температура в условиях транспортировки, °С	-40 ... +40
Температура при хранении, °С	-40 ...+40
Относительная влажность в условиях транспортировки и хранения, приведенная к 25°С, %, не более	98, без образования конденсата
Атмосферное давление, кПа	83-107

При транспортировке и хранении электронагревателей должна быть обеспечена защита от атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

Транспортирование и продолжительное хранение электронагревателей должно производиться только в таре изготовителя, с соблюдением указанных на упаковке предупреждающих надписей и знаков.

В помещении, где хранятся электронагреватели, не допускается наличие паров кислот, щелочей и сильной запыленности воздуха.

После транспортировки или хранения при температуре ниже 0 °С, необходимо выдерживать изделие в нормальных условиях в упаковке изготовителя не менее 12 часов перед подключением к сети для предотвращения образования конденсата на деталях изделия.

7 Сведения о приемке и сертификации

Электрообогреватель

Модель ЭВНА /220 «Теплофон-К» зав. № _____

соответствует требованиям

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,

ТУ 27.51.26-016-10188045-2017

Сертификат соответствия № ТС RU C-RU.АЯ08.В.00218

Срок действия с 02.10.2017 по 01.10.2022

Выдан органом по сертификации: Общество с ограниченной ответственностью «Центр сертификации и экспертизы «Красноярск-Тест»

Аттестат аккредитации. № RA.RU.10АЯ08 от 19.08.2015

Дата изготовления

«___» _____ 20___ г.

МП изготовителя

Отметка о приемке ОТК изготовителя

«___» _____ 20___ г.

(ФИО и подпись представителя ОТК)

Дата продажи товара

«___» _____ 20___ г.

Наименование магазина (продавца)

МП продавца

(ФИО и подпись представителя продавца)

Приложение А

Возможные неисправности и способы их устранения

Таблица А1.

Неисправность	Принимаемые меры
При подключении электрообогревателя к электрической сети срабатывает автоматическая защита (выключатели) в проводке здания	1 Проверьте соответствие электрических характеристик автоматического выключателя в проводке здания - электрическим характеристикам (ток потребления), подключаемых электрообогревателей. Внимание! Если в помещении установлено несколько электрообогревателей или имеются другие электроприборы, необходимо учесть суммарную нагрузку (потребляемый ток) всего электрооборудования. Для проверки соответствия проводки здания, а также устройств защиты – обратитесь в специализированную организацию. 2 Нарушена изоляция в сетевой вилке, в шнуре питания или в электрообогревателе. НЕМЕДЛЕННО ОТКЛЮЧИТЕ электрообогреватель от электрической сети при помощи сетевой вилки и обратитесь в специализированную организацию. ЗАПРЕЩАЕТСЯ повторно подключать электрообогреватель к электрической сети до выяснения причины срабатывания защиты.
После подключения питания электрообогреватель не работает	1. Проверить наличие сетевого напряжения и соответствие его характеристик требованиям таблицы 1. 2. Проверить исправность сетевых кабелей и соединений. 3. Если проверка по вышеперечисленным пунктам результатов не дала, то отключите электрообогреватель от сети и обратитесь к продавцу или в специализированную организацию.



ВНИМАНИЕ!

Все операции по проверке присоединения кабелей и исправности элементов следует производить только при визуальном отключении от сети электропитания.

Если принимаемые меры не привели к устранению неисправности, необходимо обратиться в специализированные организации.

Консультацию по проведению ремонта или по устранению возникших неисправностей вы можете получить у представителей нашего предприятия- изготовителя.

Адрес и телефон

ООО «ТЕПЛОФОН»

Адреса магазинов и/или технического центра:

Приложение Б
Информация о гарантийных обязательствах

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НА ЭЛЕКТРООБОГРЕВАТЕЛЬ

Модель ЭВНА /220 «Теплофон-К» № _____
ИЗГОТОВИТЕЛЬ ООО «ТЕПЛОФОН»

Общие положения

Изготовитель гарантирует, что изделие не имеет дефектов в материалах и сборке.

Изготовитель обязуется обеспечить бесплатный ремонт и замену вышедших из строя элементов или изделия целиком в течение 36 месяцев со дня ввода в эксплуатацию при соблюдении срока и условий хранения, условий транспортирования. При заключении договора Изготовитель гарантирует возможность осуществления платного ремонта и технического обслуживания изделия в течение всего срока службы изделия.

Срок службы изделия -10 (десять) лет от даты изготовления.

Ремонт и техническое обслуживание изделия осуществляется специализированными организациями, с перечнем которых потребитель может ознакомиться по месту приобретения изделия.

Изготовитель гарантирует возможность использования изделия по назначению при условии выполнения правил и условий хранения, транспортировки, монтажа (установки), эксплуатации и технического обслуживания изделия, приведенных в настоящем документе.

Изготовитель гарантирует, что изделие безопасно при обычных условиях эксплуатации, хранения, транспортировки для жизни и здоровья потребителя в течение всего срока службы изделия и не требует специальных мер по утилизации после истечения срока службы изделия.

По истечении срока службы изделия потребителю необходимо обратиться в уполномоченный сервисный центр для получения информации о возможности дальнейшего использования изделия.

Любые подразумеваемые условия пригодности для торговли или соответствия определенному назначению ограничиваются условиями, изложенными в настоящем документе.

Условия бесплатного ремонта и/или обслуживания изделия:

1 Бесплатный ремонт осуществляется только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона с указанием серийного номера изделия, даты продажи, четкой печатью и подписью продавца.

2 Бесплатный ремонт производится только в течение 36 месяцев от даты продажи изделия при соблюдении срока, условий хранения и транспортирования, а также при установке и подключения изделия представителями сервисного центра производителя.

3 Серийный номер изделия должен соответствовать номеру, указанному в гарантийном талоне.

4 Изготовитель вправе отказать потребителю в проведении гарантийного ремонта в случаях:

- нарушении правил транспортировки электрообогревателей (транспортировка изделий не в заводской упаковке);

- нарушении условий и сроков хранения;

- нарушении правил установки и/или эксплуатации (установка, подключение, техническое обслуживание, ремонт – производился лицами или организациями, не имеющими соответствующих документов);

- механические повреждения: трещины, деформация, изменение цвета покрытия деталей из-за перегрева;

- повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей;

- повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами;

- повреждения, вызванные несоответствием государственным стандартам параметров электрической сети питания;

- в гарантийном талоне были внесены изменения или исправления, не заверенные печатью и подписью продавца или специалиста технического отдела;

- повреждения, вызванные не соблюдением сроков и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного изделия.

«__» ____ 20__ г. _____

Дата заполнения _____
представителя **ООО «ТЕПЛОФОН»**

подпись _____
ФИО

Сведения об эксплуатации изделия

М.П. _____

ФИО _____

ПОДПИСЬ _____

№	Сведения о проводимом ремонте и/или обслуживании	Дата, ФИО, подпись лица проводившего работы
	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----